



# ENCUESTA

## Respuesta de la membresía de Sumarse, ante el COVID-19

Jueves 16 de abril 2020



Pacto Global  
Red Panamá

# Antecedentes

El COVID-19 plantea un reto que marcará un antes y un después en la manera en como entendemos el mundo. No hay soluciones predefinidas ni fórmulas mágicas. Nuestra generación tiene la oportunidad de construir un modelo económico y de vida más justo, donde, efectivamente, no se deje a nadie atrás.

El camino planteado por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) es un buen indicio de por dónde debemos avanzar, sin embargo, no podemos ni debemos quedarnos en la teoría. Para pasar a la práctica, nuestras empresas y organizaciones deben reconstruir sus mapas de riesgo y desarrollar modelos de negocio verdaderamente resilientes, donde el rol de los stakeholders, cobre aún más relevancia en la toma de decisiones.

Es lo que el Foro Económico Mundial llama un “capitalismo de stakeholders”, donde los criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (*ESG por sus siglas en inglés*), sirvan para que nuestras empresas y organizaciones compitan en mercados más inclusivos, enfocados en las personas y en la protección del planeta.

En estos tiempos extraordinarios, no quedan dudas de que, ahora, más que nunca, es esencial continuar nuestro trabajo sobre la RSE y el desarrollo sostenible. Por ello, presentamos en este informe una primera muestra de cómo las empresas adheridas a nuestra membresía están respondiendo ante la pandemia.

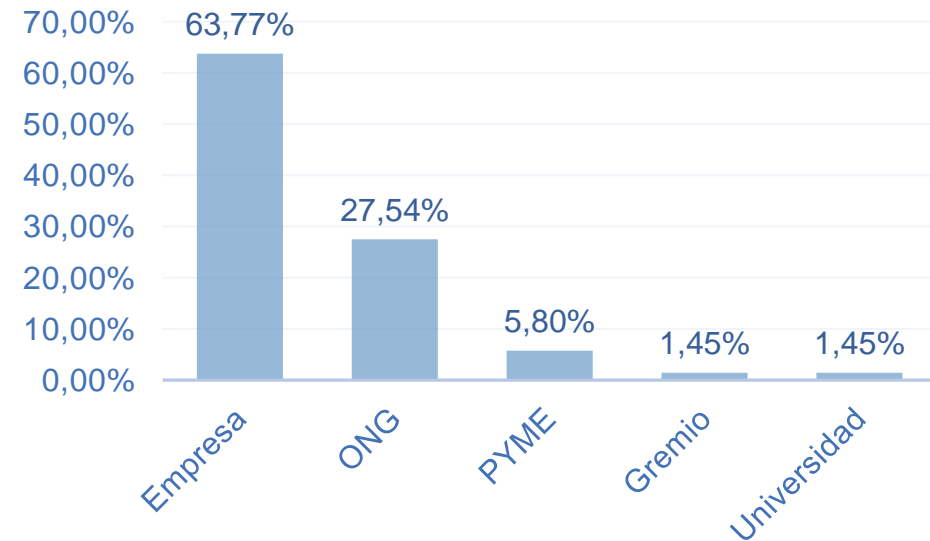
El mundo necesita de acciones inmediatas para abordar la crisis y dar forma al futuro. Y Sumarse - Pacto Global Panamá está aquí para acompañar estos esfuerzos.



71 Respuestas Totales

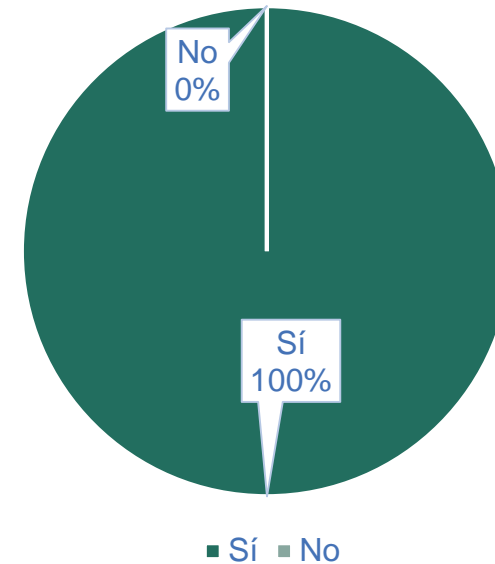


## ❖ Tipo de Organización



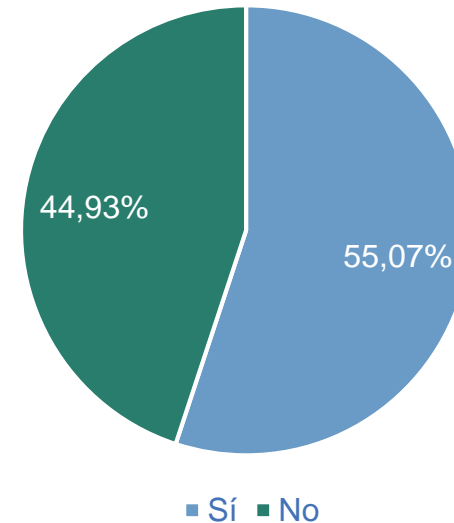
Opciones de Respuesta	No. Empresas
Empresa	44
ONG	19
PYME	5
Gremio	1
Universidad	1

❖ ¿Está su organización tomando medidas en respuesta al COVID-19?



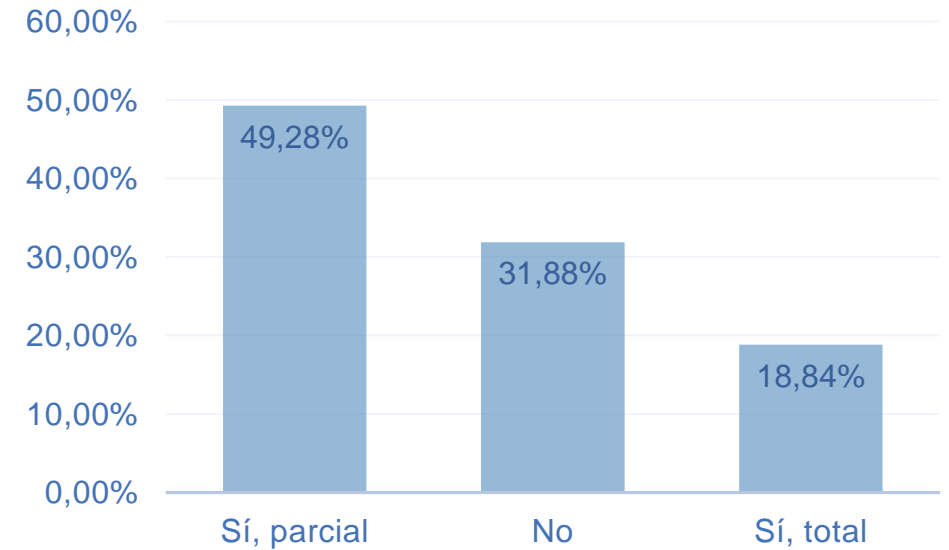
Opciones de Respuesta	No. Empresas
Sí	70
No	0

❖ ¿Forma parte su organización, de la lista de exclusión (empresas que se mantienen operando de forma regular) de acuerdo al decreto 507 de 24 de marzo de 2020?



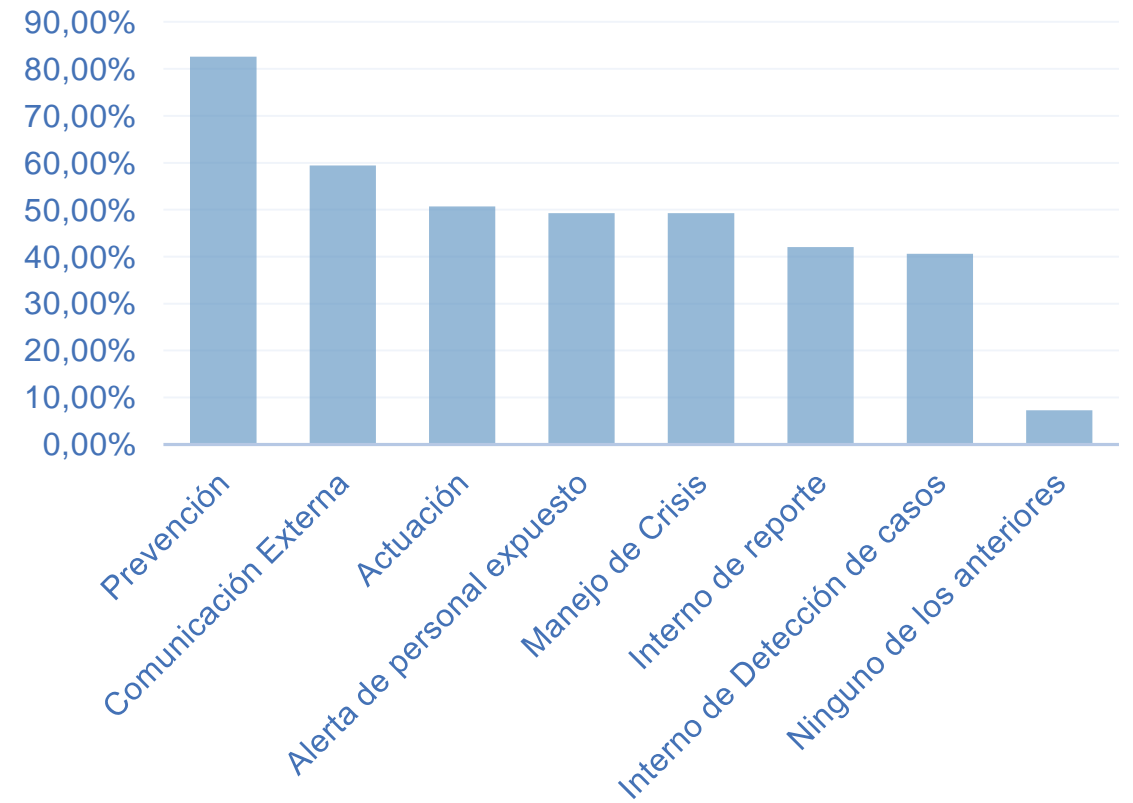
Opciones de Respuesta	No. Empresas
Sí	38
No	32

❖ ¿Su organización se ha visto obligada a un cese de actividades por el COVID-19?



Opciones de Respuesta	No. Empresas
Sí, parcial	35
No	22
Sí, total	13

❖ Por favor indique de la siguiente lista, con qué protocolos cuenta su organización:



Opciones de Respuesta	Respuestas
Prevención	58
Comunicación Externa	42
Actuación	36
Alerta de personal expuesto	34
Manejo de Crisis	34
Interno de reporte	29
Interno de Detección de casos	28
Ninguno de los anteriores	5

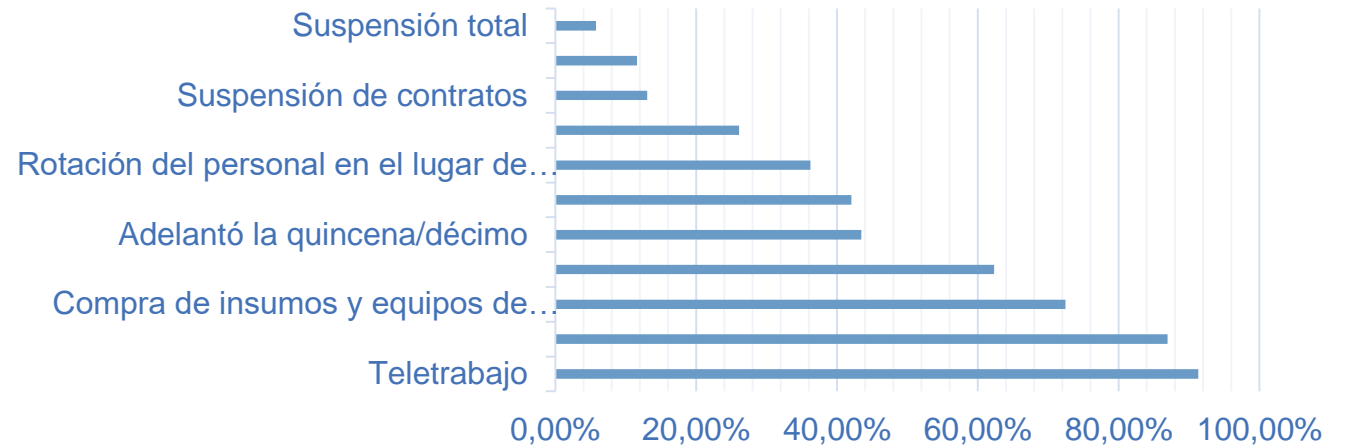


Pacto Global  
Red Panamá



❖ ¿Qué medidas está tomando su organización como respuesta al COVID-19?

Título del gráfico

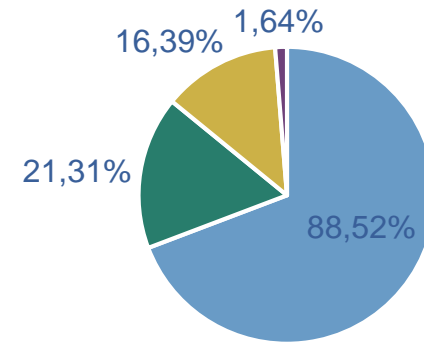


Opciones de Respuesta	No. Empresas
Teletrabajo	64
Acciones de sensibilización e información a los colaboradores	61
Compra de insumos y equipos de protección (ej.: jabón anti bacterial, gel, alcohol, desinfectante, mascarillas, otros)	51
Vacaciones del personal	43
Adelantó la quincena/décimo	30
Actividades Filantrópicas (donaciones)	29
Rotación del personal en el lugar de trabajo (horario/días)	25
Suspensión parcial	18
Suspensión de contratos	9
Voluntariado	8
Suspensión total	4



Pacto Global  
Red Panamá

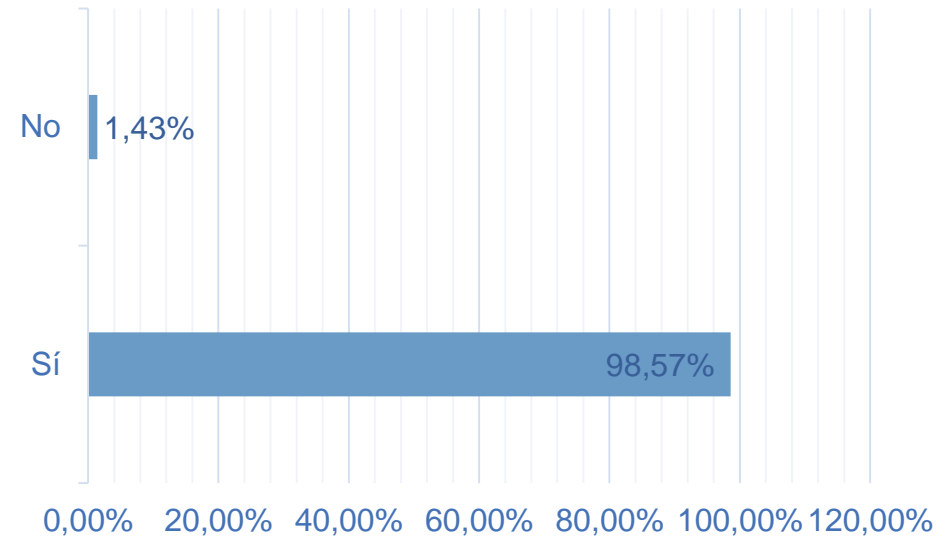
❖ ¿Alguna de las siguientes iniciativas ha ayudado a su organización a preparar mejor su respuesta ante el COVID-19?



- Responsabilidad Social Empresarial (RSE)
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
- 10 principios del Pacto Global
- Global Reporting Initiative (GRI)

Opciones de Respuesta	No. Empresas
Responsabilidad Social Empresarial (RSE)	55
Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	13
10 principios del Pacto Global	10
Global Reporting Initiative (GRI)	1

❖ ¿Su organización cuenta con información suficiente frente al COVID-19?

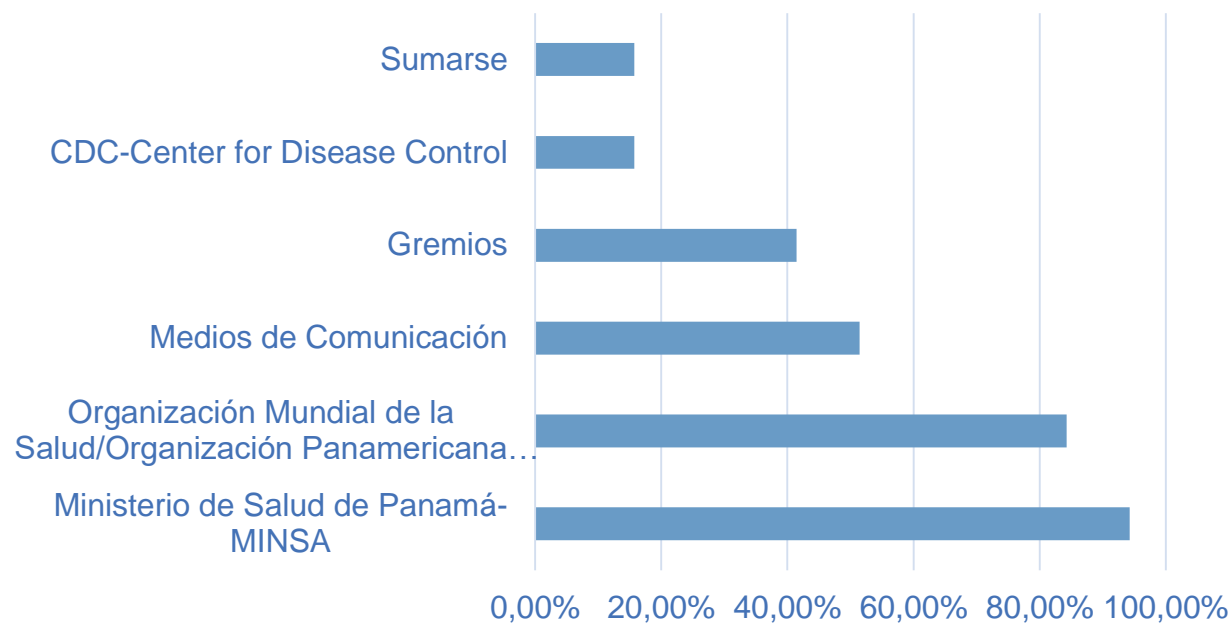


Opciones de Respuesta	No. Empresas
Sí	70
No	1



Pacto Global  
Red Panamá

❖ ¿Dónde busca su organización información sobre el COVID-19?

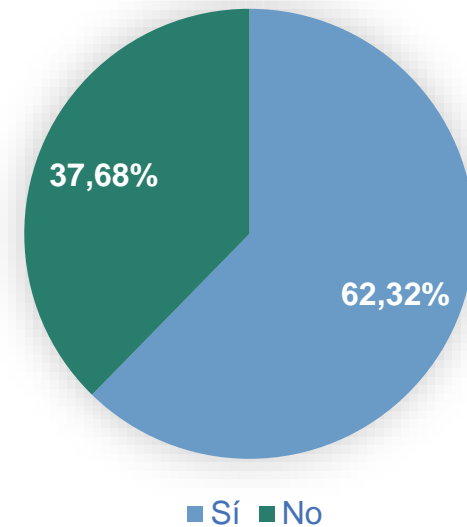


Opciones de Respuesta	No. Empresas
Ministerio de Salud de Panamá-MINSA	67
Organización Mundial de la Salud/Organización Panamericana de la Salud	59
Medios de Comunicación	37
Gremios	29
CDC-Center for Disease Control	11
Sumarse	11



Pacto Global  
Red Panamá

❖ ¿Ha implementado su organización, prácticas o soluciones innovadoras en respuesta al COVID-19?



Opciones de Respuesta	No. Empresas
Sí	43
No	27

❖ ¿Cuáles son las temáticas que su organización considera relevante que Sumarse aborde en los próximos meses?

- Colaboradores(as)
- Estrategia
- Gobernanza
- Comunidad
- Estrategia ONG
- Innovación
- Tecnología
- Derecho Internacional
- Buenas Prácticas
- Comunicación
- ODS
- Cambio Climático
- Alianzas
- Política Pública
- Empleabilidad



Pacto Global  
Red Panamá

## ❖ ORGANIZACIONES PARTICIPANTES

AES Panamá  
Agencias Motta  
AIESEC  
Asociación Nacional para la  
Conservación de la Naturaleza  
ASSA  
BAHIA MOTORS, S.A.  
Banco Ficohsa Panamá  
C.G. DE HASETH  
CÁMARA MARÍTIMA DE  
PANAMÁ  
Capital bank  
Celsia  
CEMENTOS PROGRESO  
CEPA S.A.  
Chevron  
Congrex Americas  
CORPORACIÓN MEDCOM  
Credicorp Bank  
Cundacion Pro Eco Azuero  
Empresa Nacional de Autopista

Empresas Bern  
ENSA  
Felipe Motta S.A.  
FUNDACIÓN BANCO DE  
ALIMENTOS PANAMÁ  
FUNDACION BENEFICA  
LOUUIS Y MARTHE  
DEVEAUX  
Fundación Calicanto  
Fundación Centro de Ciencias  
y Arte  
Fundacion Nutricional Teresa  
de Jesus  
FUNDACION SPAY/PANAMA  
Fundación Transicion a la Vida  
Fundación Unidos por la Niñez  
Fundación Valórate  
FUNDAYUDA  
GBM PANAMA  
Hutchison Ports PPC  
Inmobiliaria Norte, S.A.

INSTITUTO PANAMEÑO DE  
EDUCACIÓN POR RADIO -  
IPER  
Junior Achievement de  
Panama  
KPMG  
La Casa de las Baterías  
Latin Lex  
LLORENTE & CUENCA  
PANAMÁ, S.A  
LOOP Xperts  
Lotus Servicios de Limpieza  
Make-A-Wish Foundation  
Meeting & Show Technologies  
METROBANK, S.A.  
Microsoft Panamá  
MORGAN & MORGAN & MMG  
Bank  
Motta Internacional  
MOVIMIENTO NUEVA  
GENERACION

Pacífica Salud  
PETRÓLEOS DELTA, S.A.  
Promed, S.A.  
Promotora Casas Pacíficas  
RICARDO PEREZ SA  
SIGSA  
SIP  
Southern Bridge Capital  
TAMBOR, S. A.  
Televisora Nacional, S.A.  
Terapistas Físicos Nacionales  
Terpel Panamá  
TRENCO  
UEP Penonome II, S.A.  
Universidad del Istmo  
UPCARGO LOGISTICS  
Vale Panamá by Sodexo  
Varela Hermanos, S. A.  
YOBEL SCM



Pacto Global  
Red Panamá



**Pacto Global**  
Red Panamá